**Revoluce v hotelnictví za pomoci umělé inteligence začíná v Česku. Seznamte se s humanoidní recepční BE-A**

***Praha, 15. listopadu 2024* –** Exceluje ve všech světových jazycích, pracuje nonstop 24 hodin denně, bez váhání plní požadavky hostů, neztrácí úsměv, nedělá chyby a snadno se školí. To je BE-A – samostatná hotelová recepční vyvíjená českou firmou **FLAE Robotics**. První fáze produktu bude dostupná od začátku roku 2025.

BE-A se poprvé představila návštěvníkům konference **AI Hotspot** v pražském Zenworku. Prezentována byla v tzv. **holoboxu**, který umožňuje přenos digitálního avatara v reálném čase – právě takovou podobu bude moci humanoidní recepční mít v hotelech.

„Z vlastní zkušenosti vím, jak těžké je udržet vysoký standard služeb a získávat kvalitní personál. Chci tento problém vyřešit a přinést do hotelnictví stabilitu, kvalitu a efektivitu,“ říká **Filip Linek**, zakladatel FLAE Robotics a autor nápadu. Dodává, že jen v Česku chybí hotelům minimálně 100 tisíc lidí.

Univerzální recepční BE-A je určena pro hotely všech velikostí. Zákazníky mohou být i dodavatelé hotelových systémů, pro které může být BE-A cenným doplňkem. První fáze vývoje cílí na trhy v Česku, Německu, Rakousku, Švýcarsku, Británii a Nizozemí.

Od začátku roku 2025 bude možné nasadit **textové rozhraní BE-A**, které odbaví rutinní komunikaci s hosty přes e-mail nebo WhatsApp, a to v jejich jazyce, do jedné minuty. Recepční se tak budou moci více soustředit na osobní kontakt s hosty.

Projekt BE-A staví na rychle se vyvíjejících technologiích umělé inteligence, rozpoznávání řeči a jazykových modelech. Po technické stránce ho realizuje **interní vývojový tým FLAE Robotics** pod vedením **Lukáše Korous**, který spojuje špičkové technologické know-how s hlubokým porozuměním hotelovému provozu. Tým se specializuje na vývoj v oblasti **AI a data science**.

\_\_\_\_

**Filip Linek:**

Filip Linek je majitelem hotelového komplexu PECR v Peci pod Sněžkou. Z dlouholetých zkušeností a hluboké znalosti hotelového prostředí a problémů, se kterými se na každodenní bázi potýká, vznikl nápad na založení FLAE Robotics a na vývoj BE-A. Hotelový komplex PECR spoluvlastní a řídí od roku 2019. V minulosti vlastnil a řídil společnost OSKAR PLAST, distributora obalových materiálů, kterou po 17 letech v roce 2014 prodal anglickému BUNZL a pro který pak více než 3 roky pracoval. Filip je aktivním investorem do evropských nemovitostí, mimo jiné má zkušenosti s řízením logistického areálu nebo sportovního klubu.

**O FLAE Robotics:**

FLAE Robotics je inovativní technologická společnost, která se zaměřuje na využití umělé inteligence k revolučním proměnám služeb napříč různými průmyslovými odvětvími. Její vizí je zlepšovat a zefektivňovat procesy pomocí nejmodernějších technologií a díky tomu výrazně zvyšovat produktivitu a kvalitu poskytovaných služeb.